

**โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานควบคุมอาคาร การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร  
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

โครงการที่ ๑ / ๒๕๖๖

๑. ชื่อโครงการ โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการควบคุมอาคาร การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร  
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๒. หลักการและเหตุผล

ในมาตรา ๓๑/ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรับ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบ ทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว จึงได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ โดยให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยดูแล และให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ดังนั้น การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างประจำ ตลอดจนถึงพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นผู้แปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติจนสำเร็จลงไปด้วยดี โดยเฉพาะงานด้านการบริการ ซึ่งเป็นหนึ่งในระบบการบริการสาธารณะที่ผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน จะต้องร่วมมือกันปรับปรุงการทำงาน เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด เมื่อมารับการบริการแล้วเกิดความประทับใจและพึงพอใจรวมถึงกระบวนการลดขั้นตอนในการทำงาน ทำให้เกิดความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด ทัวถึงและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการควบคุมอาคาร การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จึงเป็นภารกิจหนึ่งในงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนางานด้านการบริการแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องในการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจอันดี ทศนคติที่ดีต่อกัน ระหว่างผู้ให้บริการ กับองค์การบริหารส่วนตำบล

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใส สามารถวัดผลการดำเนินงานได้
๒. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพประสิทธิผลการให้บริการประชาชน สามารถสร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการได้
๓. เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่รับบริการได้เป็นอย่างดี
๔. เพื่อการปรับทัศนคติ วิถีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรในองค์กรให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านบริการประชาชนผู้มารับการติดต่อการบริการ

#### ๔. เป้าหมาย

ผู้ขออนุญาตปลูกสร้างอาคารในเขตพื้นที่ตำบลเขาพระ ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจในการให้บริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

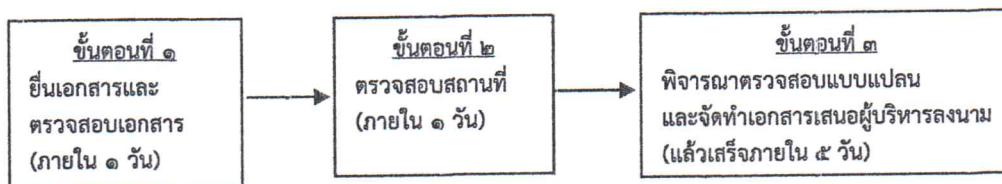
| ที่กระบวนการ                           | ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  |               | ที่เสนอปรับปรุงใหม่ |                   | เหตุผลที่เลือก             |
|----------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------------|-------------------|----------------------------|
|                                        | ขั้นตอนที่ปฏิบัติ<br>อยู่ในปัจจุบัน | จำนวนระยะเวลา | จำนวนขั้นตอน        | จำนวน<br>ระยะเวลา |                            |
| งานก่อสร้างและ<br>ซ่อมบำรุง<br>กองช่าง | ๔                                   | ๑๐            | ๓                   | ๗                 | มีผู้รับบริการ<br>จำนวนมาก |

#### แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดเดิม



สรุป กระบวนการให้บริการ ๔ ขั้นตอน ๑๐ วัน

#### แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดใหม่



สรุป กระบวนการให้บริการ ๓ ขั้นตอน ๗ วัน

#### ๕. วิธีการดำเนินการ

๑. เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ
๒. แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๓. ประชุมคณะทำงาน
๔. ประกาศกำหนดขั้นตอนการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
๕. ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
  - ๕.๑ ปรับปรุงป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน
  - ๕.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
  - ๕.๓ ปรับปรุงคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ หรือช่วงพักเที่ยงหรือในวันหยุดราชการ
  - ๕.๔ จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารช่องทางต่าง ๆ
  - ๕.๕ จัดทำตู้รับฟังความคิดเห็น
๖. สสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (แบบสอบถาม)
๗. สรุปและติดตามประเมินผลโครงการ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖

๗. หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนผู้มารับบริการไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๖๐ - ๗๐ ได้รับความพึงพอใจในการให้บริการ
๒. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ - ๕๐
๓. พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ มีจิตสำนึก และทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน
๔. เกิดความไว้วางใจในการมอบอำนาจการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน และงานมีประสิทธิภาพ

๙. ผู้เขียน โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการควบคุมอาคาร การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(ลงชื่อ)



(นางสาววันวิสา ติมลา)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

๑๐. ผู้เสนอ โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการควบคุมอาคาร การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(ลงชื่อ)



(นายชาญณรงค์ ยกฤทธิ์)

ผู้อำนวยการกองช่าง

๑๑. ผู้พิจารณา โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการควบคุมอาคาร การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวพรจิตร ปัจจัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ

๑๒. ผู้อนุมัติ โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการควบคุมอาคาร การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ.....

(ลงชื่อ)



( นายพงษ์สวัสดิ์ ธีระวัฒน์กุล )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ